

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



**RELATÓRIO ESTATÍSTICO DA
OUVIDORIA DA CÂMARA
MUNICIPAL DE ITABIRITO**

EXERCÍCIO 2020

1752

ITABIRITO

1923

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

As manifestações recebidas pela ouvidoria podem ser classificadas em:

ELOGIO: Demonstração, reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

SOLICITAÇÃO: requerimento de adoção de providência, orientação, informação ou esclarecimento por parte da Câmara ou matéria de sua competência.

RECLAMAÇÃO: demonstração de insatisfação relativa à serviço prestado pela Câmara.

SUGESTÃO: manifestação que apresenta idéia ou proposta para aprimoramento dos serviços realizados pela Câmara.

DENÚNCIA: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

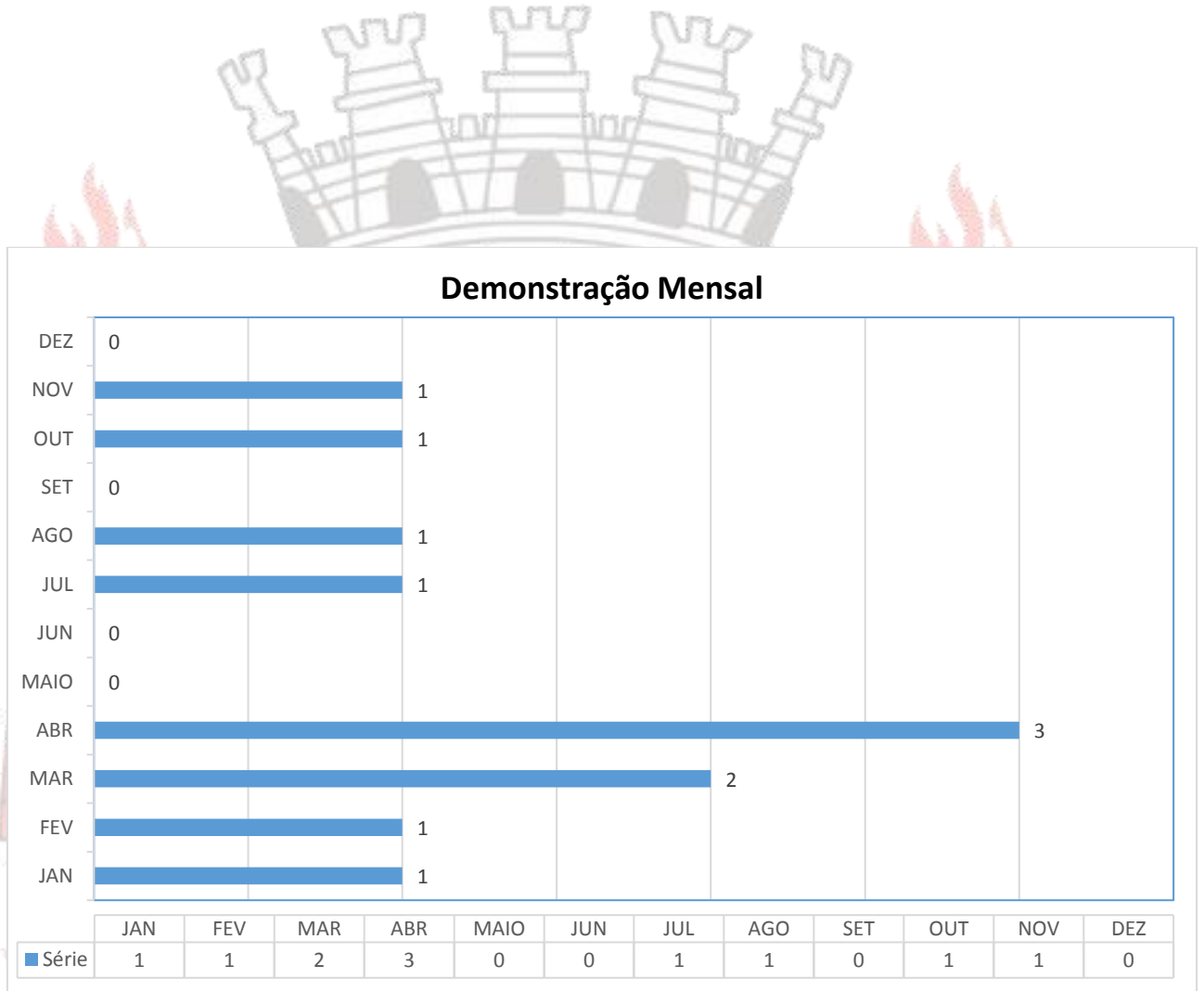


Total de manifestações Recebidas: 11

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

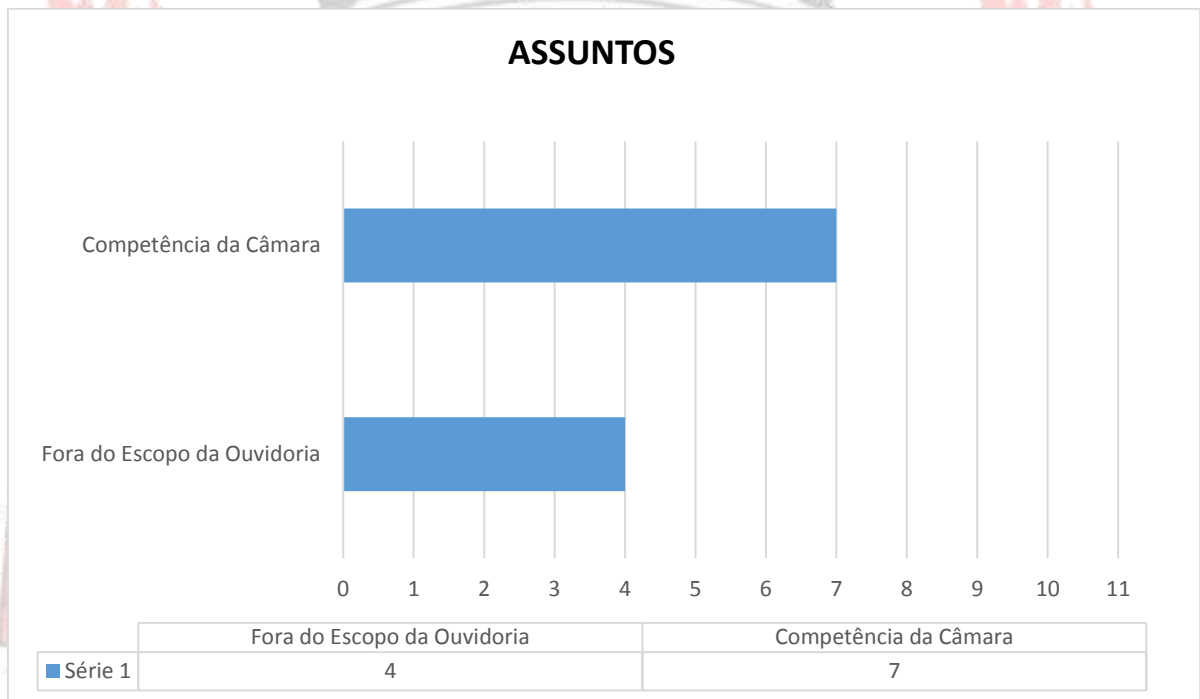
DEMONSTRAÇÃO MENSAL



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

ASSUNTOS

As demandas dirigidas à Ouvidoria da Câmara deverão referir-se à matéria de sua competência, serem apresentadas com clareza e conter todas as informações necessárias à sua análise e tratamento.



1752

ITABIRITO

1923

CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

CANAL DE ACESSO UTILIZADO

Os canais disponíveis para acesso à Ouvidoria da Câmara são:

. Site – www.itabirito.mg.leg.br/institucional/ouvidoria-1

. Atendimento telefônico – (31)3561-1599

Segunda à Sexta-feira (12hrs às 18hrs)

. Atendimento Presencial

Segunda à Sexta-feira (12hrs às 18hrs)

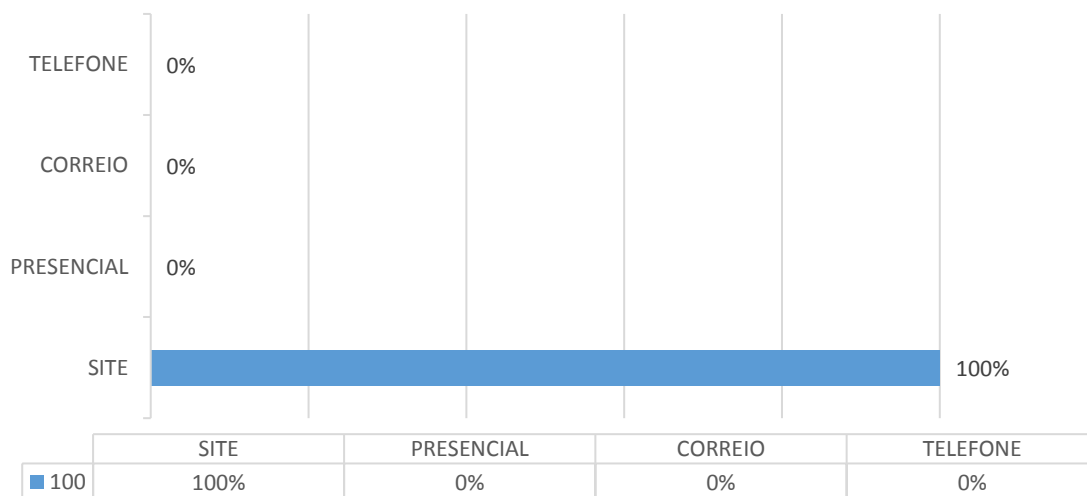
Local – Sede da Câmara.

. Atendimento via Correios

Endereço: Av Queiroz Júnior, Nº639, Praia.

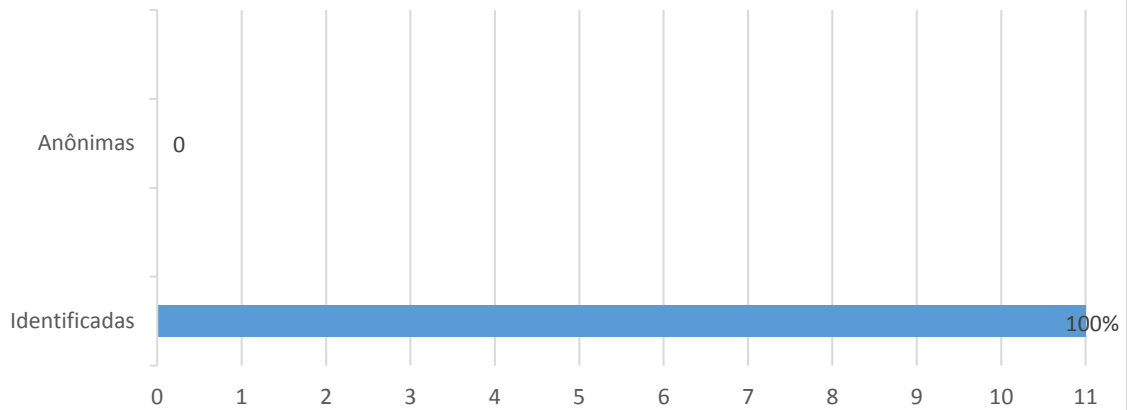
Itabirito-MG. CEP:35450-228.

CANAL DE ACESSO UTILIZADO



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

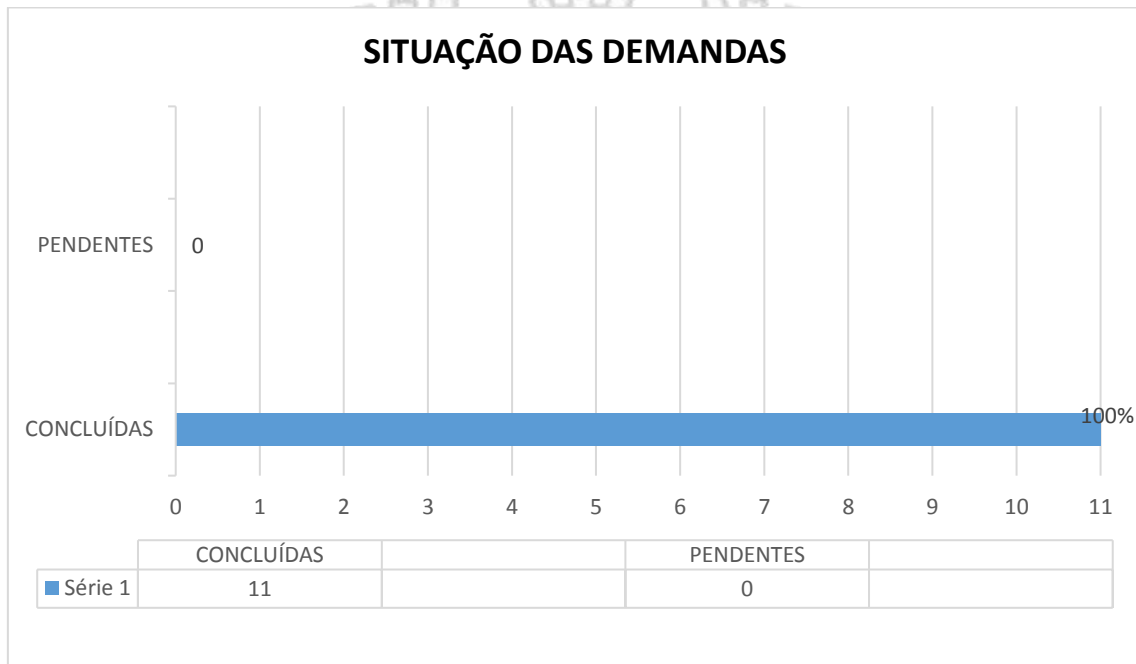
CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES



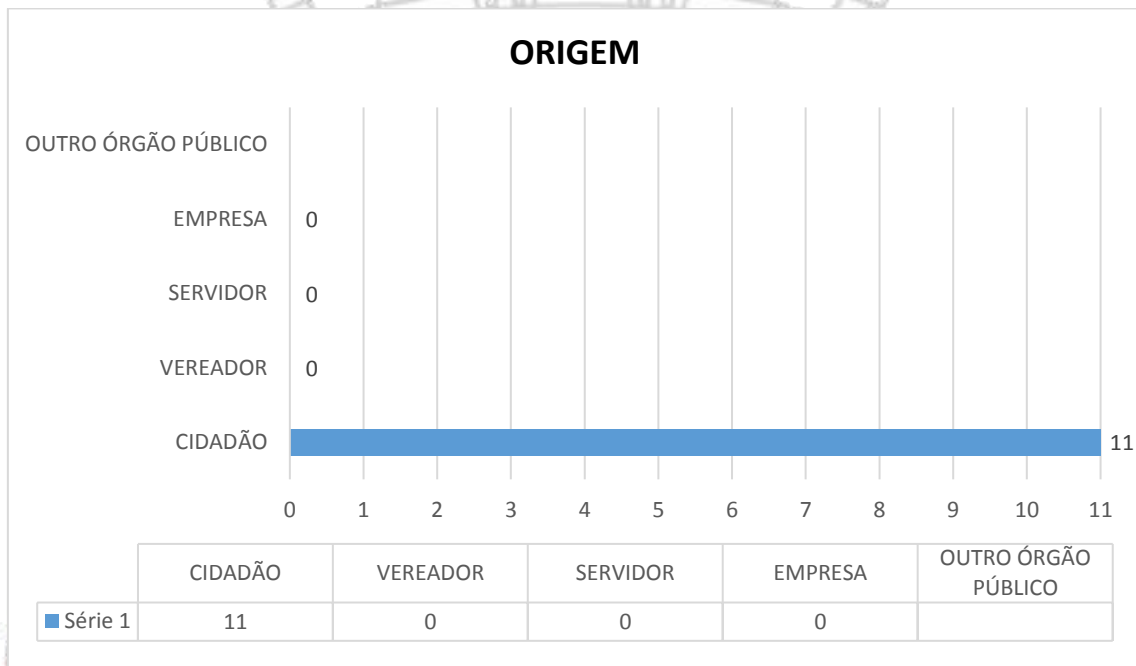
	Identificadas	Anônimas
■ Série	11	0



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO



CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

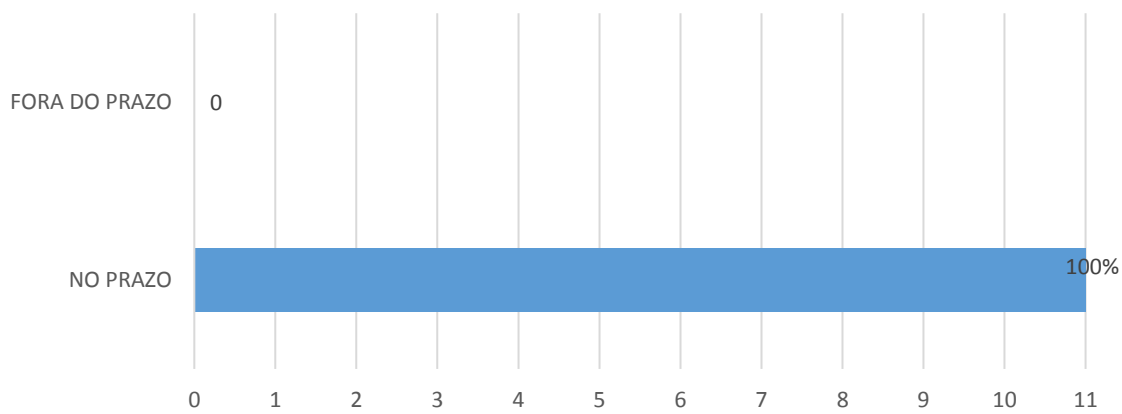


CÂMARA MUNICIPAL DE ITABIRITO

PRAZO DE ATENDIMENTO

O prazo para resposta à demanda solicitada será de até 20 dias.

RESPOSTA À DEMANDA



	NO PRAZO	FORA DO PRAZO
■ Série 1	11	0